

Kdo jsme a co pro Vás můžeme udělat

Motto: „**Svoboda není nezávislost.**“ (P. Vojtěch Kodet ThD. O.Carm)

Domov svatého Norberta - domov pro seniory na Svatém Kopečku u Olomouce je pobytová sociální služba komunitního typu, umístěná v budově kláštera řádových sester premonstrátek, s malou kapacitou uživatelů. Bydlí u nás maximálně 18 klientů. Společně s klidným poutním místem v podhůří malého Jeseníku, kterým je Svatý Kopeček, nabízí život s podmínkami, které odpovídají přirozenému prostředí člověka ve vlastní domácnosti. Přiblížit život klientů jejich původnímu „domácímu prostředí“ je jedním z cílů této pobytové sociální služby.

Základními kameny naší práce jsou:

- úcta ke stáří a hodnotám prožitého života;
- respekt k autonomii a důstojnosti klienta;
- podpora v podobě tolerance a doprovázení;
- pochopení a vstřícnost;
- dodržování lidských práv klientů a ochrana osobních údajů;
- komunikativní, partnerský přístup ke klientovi;
- snaha o zdravé, nekonfliktní sociální vztahy napříč všemi skupinami spolupracujících osob.

Na těchto základech stavíme pomoc sociální služby, kdy dáme klientovi co nejširší prostor k uplatnění vlastních schopností, práva volby a svobodného rozhodování o svém životě, se zřetelem na jeho zdravotní stav, psychické a fyzické schopnosti.

Péče spočívá především v poskytnutí podpory při uspokojování vlastních potřeb tam, kde to již klient nezvládne sám, bez pomoci druhé osoby.

Jedná se o:

- potřeby biologické, psychické sociální a spirituální;
- naplňování přání a osobních cílů;
- dosažení pocitu spokojenosti, bezpečí a jistoty
- individuální přístup ke každému klientovi s pružným plánem pomoci

Koho můžeme přijmout do pobytové sociální služby Domova?

Cílová skupina Domova: Senioři ve věku od 65 let.

Kritéria pro přijetí:

- základním kritériem je nepříznivá sociální situace, ve které se nachází žadatel a naléhavost poskytnutí pomoci pobytovou sociální službou;
- lokalita trvalého bydliště;
- stupeň závislosti na pomoci druhé osoby, přiznaný příspěvek na péči;
- vzdálenost rodinných příslušníků a dalších blízkých osob, osamělost;
- dosavadní intervence jiných forem sociálních služeb, případně neformálních pečujících;
- zdravotní stav, přítomnost překážek, které by mohly bránit poskytování této sociální služby, ke kterým patří dle prováděcí Vyhlášky 505/2006 Sb. skutečnosti uvedené v § 36 písm. a) – c).

Pobytová sociální služba Domova svatého Norberta-domova pro seniory je podle uvedených kritérií poskytována seniorům, kteří dovršili 65 let, mají trvalé bydliště v Olomouckém kraji, nachází se kvůli svému zhoršenému zdravotnímu stavu nebo křehkosti stáří v nepříznivé sociální situaci, kdy se neobejdou v denním životě bez pravidelné pomoci druhé osoby a dostačující není ani pomoc sociální služby v jejich domácím prostředí. Pomoc sociální služby tyto osoby potřebují pro ztrátu soběstačnosti v naplňování základních lidských potřeb a zajišťování práv nebo pro opuštěnost a riziko sociálního vyloučení.

Koho přijmout do Domova nemůžeme?

Podle posledního bodu posuzovaných kritérií nemůžeme přijmout seniora,

- jehož zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci, nebo ústavní péči zdravotnického zařízení;
- který má akutní infekční onemocnění;
- u kterého by jeho chování, vzhledem k duševnímu onemocnění těžkou demencí, duševní poruchou nebo závislostí na návykových látkách závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

Do Domova také nemůžeme přijmout žadatele,

pokud je naplněna kapacita Domova (v takovém případě je vaše žádost zařazena do evidence žádostí a vyrozumíme vás o uvolnění místa a možném přijetí)

nebo

pokud by péče a pomoc pro Vaši osobu překračovala možnosti a kompetence Domova (těžké smyslové nebo fyzické vady, které vyžadují dlouhodobou rehabilitaci).

Jaké služby poskytujeme?

Podle individuálních potřeb a v individuálně nastaveném rozsahu poskytujeme podle aktuální situace klienta tyto služby:

- ubytování (myšleno s úklidem, praním, žehlením a drobnými opravami prádla);
- zajištění stravy, (podávání, úprava, příp. pomoc v příjmu);
- pomoc při hygieně (denní osobní i celkové, při fyziologických potřebách)
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (oblékání, obouvání, pomoc v mobilitě, úprava lůžka, ad.);
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím (včetně společných setkání, zajištění kulturních akcí);
- zajištění pomoci v duchovních potřebách

Další běžné veřejné služby, které klient není schopen navštívit sám (pedikúra, kosmetika, masáže, kadeřnictví) v místě jejich sídla, můžeme zprostředkovat návštěvou služby do Domova. Pozvaná služba většinou poskytuje svou činnost v předem sjednaném termínu pro více klientů.

Kdy a kdo o vás pečuje?

Péče je poskytována 365 dnů v roce, 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně.

Na přímé péči se podílí: pracovníce (případně pracovníci) v sociální péči - pečovatelky, na denních i nočních směnách, pracovníce ve výdeji a přípravě jídla, sociální pracovníce, aktivizační pracovník

a dále pracovníce smluvních firem (praní a žehlení prádla, úklid)

Jak je to se zdravotní péčí?

Zdravotní a ošetřovatelská péče je zajišťována smluvně, a to poskytovatelem **Domácí zdravotní péče SESTRÍČKA.CZ**, jejíž zaměstnanci přichází do Domova, provádí zdravotní a ošetřovatelské úkony, podávají klientům, kteří toho nejsou sami schopni předepsané medikace, zajišťují odběry biologického materiálu do laboratoří, aplikují injekce, měří fyziologické funkce, provádí léčebné intervence na ranách, vedou ošetřovatelskou dokumentaci, sledují celkový zdravotní stav klienta a spolupracují s praktickým lékařem, zajišťují převoz do zdravotnických zařízení.

Klienti Domova mají **možnost zaregistrovat se u smluvní praktické lékařky**, která do Domova dochází, zpravidla jedenkrát za týden v předem ohlášených hodinách. V ambulanci, která se nachází přímo v budově Domova, lékařka ordinuje podle aktuálních potřeb a zdravotního stavu klientům léky, specializovaná vyšetření, rehabilitace, ambulantní výkony ad.

Registrace u lékařky docházející do Domova není povinná, klient může být pacientem jiného praktického lékaře. Výše jmenované úkony, které provádí smluvní lékařka pro Domov jsou potom na straně klienta a jeho rodiny.

Kde máte svůj osobní prostor?

Ve dvoulůžkových a jednolůžkových pokojích. Jednolůžkové pokoje jsou dispozičně řešeny jako dva oddělené pokoje v jednom bytě, se společným sociálním zařízením.

Zažádat například o jednolůžkový pokoj lze, ale vzhledem k tomu, že se uvolní zpravidla jedno konkrétní místo a stávající klienty nelze libovolně stěhovat, je takovému požadavku zpravidla nemožné vyhovět hned. Při vyřizování se postupuje podle Vnitřních pravidel Domova, kdy přednost dostává již ubytovaný klient se stejnou žádostí.

Pokoje jsou vybaveny:

- nezbytným nábytkem pro ukládání prádla, šatstva a obuvi, osobních věcí;
- nočním stolem, popř. servírovacím stolem k posteli;
- jídelním stolem se židlemi;
- polohovacím lůžkem (včetně lůžkovin);
- sociální zařízení (sprchové kouty, WC) jsou opatřeny madly pro zajištění bezpečnějšího pohybu a pevnými sedátky, závěsy pro vytvoření intimního prostředí.

Co si do domova máte donést?

Máme vypracovaný doporučený seznam věcí, které byste si měl/a s sebou donést, nebo si je pořídit. Ten Vám předáme s dostatečnou časovou rezervou pro označení prádla a dalších vašich osobních věcí.

Vlastní drobné vybavení si můžete s sebou přinést po dohodě s vedením Domova, se zřetelem na stanovisko spolubydlícího. Jedná se o věci, které si člověk oblíbil a se kterými se nerad loučí (obrázek, hrneček, sklenice, lampa, polička, stolička k posteli, pár kusů oblíbeného jídelního nádobí nebo příboru, květinu, vázu, polštářek, deku ad.). Nelze akceptovat nastěhování objemného nábytku, krabic plných věcí z původní domácnosti atd.

Do Domova si můžete přinést i vlastní rádio nebo TV přijímač. I v Domově se na Vás v tomto případě vztahuje povinnost platit koncesionářské poplatky. Na internet se zde můžete připojit přes veřejnou WIFI.

Které prostory Domova máte dále k dispozici?

V Domově nejsou omezena žádná základní práva a svobody osob. Patří k nim i svoboda pohybu. Klienti mohou využívat přízemní halu s několika místy k posezení, jídelnu, společenskou místnost, tělocvičnu, sezónní posezení na terase u hlavního schodiště, posezení ve dvorním traktu, i zahradu se zákoutími k odpočinku. Také mohou navštěvovat kapli přímo v budově, k osobní modlitbě, nebo účasti na mši svaté denně v pracovním týdnu ráno v 6.30 hod).

Do některých míst je vstup pro klienty zakázán z důvodu bezpečnosti (kotelna, sklady, sklepní prostory, prádelna), z hygienických důvodů (příprava jídla), nebo z důvodu omezení svobody druhých osob (prostory pro zaměstnance, místa a podlaží, ve kterém se nachází pokoje a prostory řádových sester).

O dalších právech a povinnostech, která zajišťují klidné soužití klientů Domova, vám podá informace Domácí řád, který je vnitřním pravidlem sociální služby.

S Domácím řádem je každý klient seznámen v klidu před nástupem do Domova, s dostatečným časem a vysvětlením.

Jak je to v Domově se stravováním?

Teplá strava je do Domova dodávána externí firmou. Z nabídky obědů je možný výběr, včetně dietních (šetrlicí a diabetické). Pokud klient dodržuje jiný dietetický režim, musí o tom informovat ještě před nástupem do Domova. Snídaně a večeře jsou připravovány v přípravně jídla přímo v zařízení sociální služby.

Doporučujeme klientům společné stravování v jídelně, především při obědě. Je-li to přání klienta, může se stravovat na pokoji.

V případě nepřítomnosti si může klient libovolná jídla na jeden i více dnů odhlásit. Způsob odhlašování a vyúčtování za odhlášenou stravu upravuje Vnitřní pravidlo.

Jakým způsobem zde budete trávit čas?

Důležitou složkou vašeho časového rozvrhu a způsobu života v Domově je váš Individuální plán péče, který s Vámi ihned při příchodu sestaví Váš klíčový pracovník, společně se sociální pracovnící, případně zdravotníkem.

Individuální plán vychází ryze z Vašich potřeb, přání a cíle péče. Přesný postup sestavování Individuálního plánu stanovuje příslušné Vnitřní pravidlo. Pro Vás je důležitým prvkem, který zaručuje svobodu rozhodování o vlastní osobě, motivuje vás ke stanovení cíle, kterého chcete dosáhnout a reguluje objem pomoci, kterou skutečně potřebujete. Individuální plán je nástroj pružný, podřizuje se vašemu aktuálnímu fyzickému, duševnímu a zdravotnímu stavu.

V průběhu dne podle tohoto plánu zvládáte běžné denní činnosti s individuální pomocí, nabízené tréninkové, cvičební nebo rehabilitační aktivity, ale také společenské hry, aktivity pro posílení mentální oblasti, aktivity s duchovním zaměřením, vše dle vlastní volby.

V Domově je možné uspořádat osobní oslavy, účastnit se kulturních akcí pozvaných do Domova, podle povětrnostních podmínek také procházek po okolí, návštěvy baziliky ad.

Doba denních činností je možná od 6.00hod do 22.00hod., od 22.00hod do 6.00 hod by měl být respektován noční klid.

Pobyt s rodinou, příbuznými, známými, kamarády Vám je umožněn jak v Domově, tak mimo Domov. Návštěvy s Vámi mohou trávit čas jak v prostoru pokoje, tak ve společenské místnosti, hale, různých koutcích s posezením uvnitř i venku. Obvyklá doba návštěv by měla odpovídat běžným zvyklostem, není pevně stanovena, doba návštěvy jednoho klienta by však neměla být na obtíž druhým spolubydlícím.

Také odjezdy z Domova jsou v kompetenci klienta, popř. doprovázející, nebo hostitelské osoby. O čase odjezdu a délce nepřítomnosti je potřeba podat včasné informace personálu v přímé péči, případně zdravotním pracovníkům pro odhlašování stravy a chystání léků.

Jak se platí péče, strava a ubytování?

Příspěvek na péči, který má senior vyplácen, náleží jako dávka sociální péče tomu, kdo tuto péči seniorovi poskytuje. V případě, že je senior klientem pobytové sociální služby, v tomto případě Domova svatého Norberta - domova pro seniory, náleží příspěvek na péči tomuto Domovu. Při delším pobytu mimo domov se vrací poměrná část Příspěvku na péči (upravuje vnitřní pravidlo).

Řádně a včas odhlášená strava se vyúčtuje jako vratka za neodebranou stravu.

Platba za ubytování se za dobu pobytu mimo Domov nevrací.

Aktuální ceník Úhrad za péči je veřejně přístupný. V platbě za ubytování je započteno i praní, žehlení a drobné opravy prádla, tato částka odpovídá maximální částce/den v aktuální výši stanovené vyhláškou. Totéž se vztahuje i na stravu.

Pokud seniorovi po odečtení plateb za pobyt a stravu nezůstává minimálně 15 % jeho vyměřeného důchodu, řeší se situace individuálně, především s rodinnými příslušníky.

Chceme pro Vás:

R respektem k hranicím každé osobnosti v Domově;

A autonomii v řízení vlastního života a

D důstojnosti, kterou je člověk obdařen

O ochotně pomáhat

S svobodně a radostně prožít podzim života

T „tady a teď“